



PRVA BANKA CG

OSNOVANA 1901.

TERMINSKI PLAN IZVRŠENJA PLATNIH TRANSAKCIJA PRVE BANKE CG

Nacionalni platni promet

Vrsta transakcije	Način prijema naloga	Vrijeme prijema naloga ¹	Datum valute ²
Interni nalozi (račun platioca i primaoca u Prvoj banci CG)	u filijalama Banke	u radno vrijeme filijale, a najkasnije do 19:30h, ponedjeljak – subota	isti dan/datum valute
Interni nalozi (račun platioca i primaoca u Prvoj banci CG)	servis elektronskog bankarstva/preko pružaoca usluge iniciranja plaćanja	do 19:30h ponedjeljak - subota do 14:30h, -nedjelja i u dane praznika-	isti dan/datum valute ³
Eksterni nalozi za prenos – RTGS sistem za plaćanje	u filijalama Banke	u radno vrijeme filijale, a najkasnije do 19:30h, ponedjeljak - petak u radno vrijeme filijale, a najkasnije do 14:30h, -u danima vikenda i praznika-	isti dan/datum valute
Eksterni nalozi za prenos – RTGS sistem za plaćanje	servis elektronskog bankarstva/preko pružaoca usluge iniciranja plaćanja	do 19:30h ponedjeljak - petak do 14:30h, -u danima vikenda i praznika-	isti dan/datum valute
Eksterni nalozi za prenos – DNS sistem za plaćanje	u filijalama Banke	u radno vrijeme filijale, a najkasnije do 19:00h, ponedjeljak - petak u radno vrijeme filijale, a najkasnije do 14:00h, -u danima vikenda i praznika-	isti dan/datum valute
Eksterni nalozi za prenos – DNS sistem za plaćanje	servis elektronskog bankarstva/preko pružaoca usluge iniciranja plaćanja	do 19:00h ponedjeljak - petak do 14:00h, -u danima vikenda i praznika-	isti dan/datum valute
Eksterni nalozi za prenos – Instant plaćanje	u filijalama Banke	U radno vrijeme filijale	isti dan/datum valute
Eksterni nalozi za prenos – Instant plaćanje	servis elektronskog bankarstva/preko pružaoca usluge iniciranja plaćanja	00:00h do 24:00h svakog dana	isti dan/datum valute

Međunarodni platni promet⁴

Vrsta transakcije	Način plaćanja/prijema	Vrijeme prijema naloga	Datum valute
Međunarodna plaćanja u EUR i SEPA	u filijalama Banke/ebanking/preko pružaoca usluge iniciranja plaćanja	do 14:00h	isti radni dan ⁵
Međunarodna plaćanja u stranoj valuti	u filijalama Banke/ebanking/preko pružaoca usluge iniciranja plaćanja	do 14:00h	isti radni dan
Međunarodna plaćanja – Hitna obrada T+0 (EUR)	u filijalama Banke/ebanking/preko pružaoca usluge iniciranja plaćanja	do 14:00h	isti radni dan
Međunarodna plaćanja – Hitna obrada T+1 (EUR)	u filijalama Banke/ebanking/preko pružaoca usluge iniciranja plaćanja	do 14:00h	1 radni dan
Prilivi iz inostranstva	u filijalama Banke/ebanking/preko pružaoca usluge iniciranja plaćanja	radno vrijeme Banke	1 radni dan ⁶

Gotovinsko poslovanje

Gotovinske uplate u korist računa kod Prve banke CG	u filijalama Banke	radno vrijeme filijale, a najkasnije do 19:30h, ponedjeljak - subota	isti radni dan
Gotovinske uplate u korist računa kod druge banke	u filijalama Banke	u radno vrijeme filijale, a najkasnije do 19:00h, ponedjeljak - petak	isti radni dan
		u radno vrijeme filijale, a najkasnije do 14:00h, u danima vikenda i praznika-	

Ostalo

Najava isplate gotovine
Isplatu gotovine u iznosu preko 5,000.00 EUR potrebno je najaviti. Rok za isplatu najavljenih Sredstva je dva radna dana. Najava nije potrebna kada su u pitanju isplate gotovine: - Bančini plasmani i plasmani MFI credit - isplata zarade; - Štednih uloga koji su dospjeli i ne prelaze iznos blagajničkog maksimuma; - Uobičajena podizanja gotovine privrednih subjekata.
Opoziv naloga za plaćanje
Opozvati se mogu nalozi u eurima i stranim valutama ukoliko nalog nije izvršen od strane Banke. Nalog za plaćanje može opozvati korisnik platne usluge zahtjevom za opoziv kako slijedi:

- gotovinski nalog: u filijali gdje je isti predat na izvršenje;
 - bezgotovinski nalog: u bilo kojoj filijali Banke ili putem direktne komunikacije sa Sektorom platnih sistema.
- Nalog za plaćanje ne može se opozvati nakon što ga je primila banka primaoca odnosno pružaoc platnih usluga primaoca.

Obavještenje o odbijanju naloga za plaćanje

Banka će obavijestiti korisnika platnih usluga o odbijanju naloga kanalima komunikacije koje je korisnik naveo kao dostupne (npr. telefon, fax, e-mail) osim ako drugim propisom nije drugačije uređeno, odnosno kroz e-banking ako je nalog urađen na taj način.

Banka neće obavještavati korisnika platnih usluga o neizvršenju naloga za plaćanje ili trajnih naloga i direktnih zaduženja uzrokovanih nepostojanjem raspoloživog salda na računu korisnika platnih usluga.

Napomene:

¹Vrijeme primanja naloga se smatra krajnjim vremenom za primanje naloga za plaćanje radnim danom Banke, vikendom ili praznikom, da bi nalog bio izvršen na navedeni datum valute. Nalozi za plaćanje primljeni nakon navedenog krajnjeg vremena primanja smatraju se primljenim sljedećeg dana.

Radnim danima Banke za izvršavanje Naloga za plaćanje na račune unutar Banke podrazumijevaju se svi dani od ponedjeljka do subote.

Radnim danima Banke za izvršavanje Naloga za plaćanje izvan Banke podrazumijevaju se radni dani od ponedjeljka do petka. Radnim danima koji prethode vjerskom/državnom prazniku Banka može skratiti vrijeme primanja naloga o čemu će obavijestiti korisnike u filijalama Banke kao i o promjenama uzrokovanim promjenom vremena drugih učesnika u platnom prometu.

Dani vikenda su subota i nedjelja.

Dani praznika su dani koji su neradni u skladu sa zakonom kojim se uređuju državni i drugi praznici.

Obračunski dan u IPS (instant plaćanja) sistemu jednak je kalendarskom danu i traje 00:00h do 24:00h.

Datum izvršenja instant plaćanja u IPS sistemu je kalendarski dan u kojem je instant plaćanje izvršeno i obračunato u IPS sistemu.

²Datum valute podrazumijeva datum uplate na račun primaoca, dok za međunarodne naloge datum valute podrazumijeva datum odobrenja računa banke primaoca.

³Radnim danima Banke za izvršavanje Naloga za plaćanje na račune unutar Banke podrazumijevaju se svi dani od ponedjeljka do subote.

⁴Banka ne odgovara za postupanje pružaoca usluga sa sjedištem u inostranstvu.

⁵Stvarni rok odobravanja računa primaoca zavisi od zakonodavstva zemlje primaoca i pravilima banke primaoca plaćanja.

⁶Račun korisnika sredstava odobrava se nakon provjere uplate pokrića na izvodu Ino-Banke. Banka zadržava pravo provjere osnova priliva u međunarodnim transakcijama u skladu sa zakonskim propisima.